

معلومات مهمة

لا يتم ضمان توفير تغطية الضمان الممتد إلا في الحالات التالية:

1. إجراء الصيانة على فترات زمنية محددة وفقًا لإرشادات الشركة المصنعة في **مراكز خدمة عملاء مرسيدس-بنز التي تديرها قرقاش**.

2. إجراء إصلاحات الهياكل في مراكز إصلاح الهياكل والطلاء المعتمدة من مرسيدس-بنز.

3. لا يمكن ضمان إجراء الإصلاحات في مراكز إصلاح الهياكل والطلاء المعتمدة من مرسيدس-بنز إلا في حالة تضمين تغطية **إصلاحات الوكالة** في بوليصة التأمين الخاصة بك.



برنامج الضمان الممتد من مشاريع
قرقاش لسيارات ذات محرك احتراق داخلي.



Mercedes-Benz

جدول المحتويات

القسم I: مقدمة

- مقدمة 1
- تعريف الضمان 1

القسم II: شروط وأحكام الضمان

- الخدمة والصيانة الدورية 2
- حملات الاستدعاء 2
- الاستثناءات العامة من برنامج الضمان الممدد من مشاريع قرقاش 2
- استثناء حالات التلف الكامل 3

برنامج الضمان الممدد من مشاريع قرقاش

دليل العملاء

1. مقدمة

شكراً لاختيارك شراء سيارة مرسيدس-بنز من مشاريع قرقاش. ونحن نقدم برنامج ضمان حصري ممدد لعملائنا لتغطية:

- مدة قدرها 24 شهراً إضافياً بعد مرور فترة الـ 3 سنوات بدءاً من تاريخ التسجيل الأولي لسيارتك، ما يصل إلى 105,000 كم.
- مدة قدرها 24 شهراً إضافياً بعد مرور فترة الـ 5 سنوات بدءاً من تاريخ التسجيل الأولي لسيارتك، ما يصل إلى 150,000 كم.

لا يتم توفير برنامج الضمان الممدد من مشاريع قرقاش وإدارته إلا بواسطة مشاريع قرقاش، الموزع العام المعتمد لسيارات مرسيدس-بنز في دبي والشارقة والإمارات الشمالية في دولة الإمارات العربية المتحدة، لعميل مرسيدس-بنز الذي يمتلك سيارة تتم صيانتها في أحد مراكز خدمة عملاء مرسيدس-بنز المعتمدة وفقاً لتوصيات الشركة المصنعة.

2. تعريف الضمان

تغطية الضمان تشمل أي عطل فني في السيارة ينتج أو ينجم عن خطأ في الإنتاج أو خطأ أو عيب مادي يظهر خلال فترة الضمان المحددة، ولا يُغطي برنامج الضمان الممدد من مشاريع قرقاش أي تأثيرات خارجية أو حالات التلف والتآكل الناتج عن الاستعمال الطبيعي.

يحق للعميل إصلاح العيوب والأضرار المترتبة عليها مجاناً بموجب شروط وأحكام برنامج الضمان الممدد من مشاريع قرقاش.

لا يترتب على استبدال أو تركيب الأجزاء والمكونات ضمن نطاق ضمان السيارة تمديد ضمان السيارة الحالي ولا بدء سريان ضمان قطع الغيار.

شروط وأحكام الضمان

يوافق العميل تماماً على الالتزام بالمعلومات والتوصيات الواردة في دليل المالك وكتيب الخدمات اللذين يردان في شكل ورقي أو رقمي وتوفرهما مرسيدس-بنز إيه جي مع السيارة عند التسليم.

إنهاء برنامج الضمان الممتد من قرقاش من قبل مشاريع قرقاش غير مسموح به تحت أي ظرف من الظروف بمجرد تأكيد الاتفاقية. بالإضافة إلى ذلك، لن يتم تقديم أي استرداد أو تعويض من أي نوع للأجزاء غير المستخدمة من برنامج الضمان الممتد من قرقاش.

تنطبق الشروط والأحكام التالية على أي حالة أو مطالبة تدرج ضمن نطاق برنامج الضمان الممتد من مشاريع قرقاش، وقد يترتب على عدم الوفاء بأي من المتطلبات والإرشادات الموضحة إلغاء برنامج الضمان الممتد من مشاريع قرقاش والتغطية التي يوفرها.

1 . متطلبات الصيانة الدورية

يتحمل العميل مسؤولية إجراء جميع خدمات الصيانة الدورية بانتظام كل 15,000 كم أو كل عام (12 شهراً)*، أيهما سبق، وفقاً لتوصيات الشركة المُصنَّعة بالنسبة لدولة الإمارات العربية المتحدة.

يجب إجراء الصيانة الدورية في أحد مراكز خدمة عملاء مرسيدس-بنز المعتمدة التي تديرها مشاريع قرقاش في دبي والشارقة والإمارات الشمالية في دولة الإمارات العربية المتحدة. كما يجب تنفيذ نطاق خدمات الصيانة الإضافية*، التي تحددها الشركة المُصنَّعة أو ممثلها، على النحو الموصى به.

تقع على عاتق العميل مسؤولية تقديم الفاتورة/الوثيقة التي تثبت إجراء الصيانة لدى أحد مراكز خدمة عملاء مرسيدس-بنز المعتمدة، عند الطلب.

قد يترتب على عدم الامتثال لمتطلبات الصيانة المذكورة أعلاه إلغاء برنامج الضمان الممتد من مشاريع قرقاش على السيارة.

*قد تخضع فترة الصيانة ونطاق خدمات الصيانة للتغيير فيما يتعلق بالمتطلبات الفنية للشركة المُصنَّعة دون إخطار مسبق.

2 . حملات الاستدعاء

يقع على عاتق العميل، عند إطلاق أي حملة استدعاء رسمية، مسؤولية التوجه إلى أقرب موزع عام معتمد لسيارات مرسيدس-بنز في أقرب وقت ممكن من أجل تنفيذ أعمال حملة الاستدعاء التي تم الإبلاغ عنها.

3 . الاستثناءات العامة من برنامج الضمان الممدد من مشاريع قرقاش

يتم استثناء العيوب أو الأضرار التي تحدث بسبب ما يلي وأي أجزاء ومكونات متضررة بسببها من تغطية برنامج الضمان:

- العبث بالسيارات أو إدخال تعديلات عليها أو استخدامها أو تخزينها بشكل غير سليم.
- استخدام قطع غيار مرسيدس-بنز غير أصلية أو زيوت وسوائل غير معتمدة.
- العيوب أو الأضرار الناجمة بسبب التأثيرات الخارجية.
- عدم إبلاغ العميل فوراً عن أي عطل أو رفضه إصلاح أي عطل أو عيب تم تحديده أثناء زيارة ورشة الصيانة، وفي هذه الحالة، يصبح الضمان ملغياً بالنسبة للمكونات ذات الصلة وأي أضرار لاحقة.
- عطل البطارية والأضرار الناجمة عنه.
- جميع أعمال التعديل التي لا تتعلق على وجه التحديد بحالة الضمان.

- العيوب أو الأضرار الناجمة عن عمليات إصلاح أضرار الحوادث والتي يتم إجراؤها في مركز صيانة وإصلاح هياكل غير معتمد من مرسيدس-بنز.
- تلف واهتراء الأجزاء المعرضة للتلف الناجم عن الاستخدام الطبيعي أو بسبب التشغيل العام وفقًا لما تحدده الشركة المصنّعة.

يرد فيما يلي أمثلة على الاستثناءات العامة، على سبيل المثال لا الحصر:

- شرائط الابواب المطاطية وأغطية المقاعد (مثل التلف أو وجود علامات أو انفصال الدرزات).
- تعطل نظام الترفيه الذي لا يؤثر على إمكانية قيادة السيارة.
- الأجزاء الداخلية، الحواف، الفرش، الأغطية، الأزرار/المفاتيح، المظلات، فرش الأرضية، أغطية المقاعد، مساند الذراع والأجزاء المرفقة، لوحة القيادة، فتحات التهوية، غطاء عجلة القيادة، حافات العجلات، وما إلى ذلك.
- حوامل المحرك وحوامل صندوق التروس.
- الأجزاء الكاوتشية بنظام التعليق والوصلات الكروية والأغطية المطاطية بسبب التلف الناتج عن الاستعمال الطبيعي.
- الصوت المزعج لبكرة سير المحرك الوسيطة أو بكرة سير المحرك الموجهة.
- الاسقف المتحركة (باستثناء الجزء الميكانيكي الألي).
- ماسحة الزجاج الأمامي وخزان سائل التبريد.

4 . استثناء السيارات التالفة بالكامل والسيارات المسروقة

تصبح تغطية برنامج الضمان ملغية وباطلة في حالة وصف السيارة وتصنيفها على أنها سيارة تالفة بالكامل أو مسروقة.

التعويض والتكلفة غير المباشرة

تقتصر تغطية برنامج الضمان الممدد من مشاريع قرقاش بشكل صارم على تكلفة إصلاح العيوب والأضرار المترتبة عليها والتي تلحق بسيارة مرسيدس-بنز الخاضعة للشروط والأحكام، حيث لا يمكن دفع أي نوع من التعويض عن انخفاض قيمة السيارة ، وفقدان الدخل، ووقت التوقف بسبب إجراء الإصلاحات المطلوبة، وضمان التنقل، والتكاليف غير المباشرة، وأي تكاليف أخرى لا تتعلق مباشرة بأعمال الإصلاح، وتشمل التكاليف غير المباشرة تكاليف الهاتف وتكاليف الشحن ومصاريف السفر وقروض السيارات، ورسوم الطرق، وما إلى ذلك.

التعديلات

لا يمكن لأي شخص تغيير شروط وأحكام هذا الضمان أو تعديلها إلا بموافقة خطية محددة.

بند إضافي

يُحال أي نزاع ينشأ عن هذه الاتفاقية أو فيما يتعلق بها إلى التحكيم وفقًا للأحكام المنصوص عليها في قواعد التوفيق والتحكيم التجاري لغرفة تجارة وصناعة دبي.

نتمنى لك الاستمتاع بتجربة قيادة آمنة وممتعة لسيارة مرسيدس-بنز.



800-BENZ (2369) | www.gargash.ae