



ISP
باقعة
الخدمة الشاملة

باقعة خدمات الصيانة المتكاملة لسيارات مرسيدس-بنز.

يتم تقديمها لتحقيق الكمال... وإنجاز خدماتها بما يحوز رضاكم.



Mercedes-Benz

باقة خدمات الصيانة المتكاملة من مشاريع قرقاش

باقة خدمات الصيانة المتكاملة من مشاريع قرقاش هي مجموعة خدمات صيانة حصرية تُقدم دون عناء لسيارة مرسيدس-بنز التي تمتلكها؛ حيث توفر خدمات الصيانة وفقاً لتوصيات الشركة المُصنعة، لمدة 5 سنوات* أو ما يصل إلى 100,000 / 125,000 كم** أيهما أُسبق، مجاناً.

هذه الباقة مصممة للاستمتاع بأفضل أداء فني وتشغيلي لسيارتك مرسيدس-بنز الكهربائية بالكامل على الدوام، لذا، فكل ما عليك فعله هو حجز موعد صيانة وزيارة أقرب مركز خدمة عملاء مرسيدس-بنز تديره مشاريع قرقاش في دبي والشارقة والإمارات الشمالية في فترات الصيانة المحددة.

نحن لا نستخدم سوى قطع غيار سيارات مرسيدس-بنز الأصلية ومنتجات العناية المعتمدة أثناء صيانة سيارتك.

*بدءاً من تاريخ التسجيل أو التسليم الأول.

**تحدد المسافة النهائية المقطوعة بحسب طراز السيارة وفقاً لإرشادات الشركة المُصنعة.

باقة خدمات الصيانة المتكاملة من مشاريع قرقاش

نطاق التغطية

باقة خدمات الصيانة المتكاملة من مشاريع قرقاش تغطي أجزاء السيارة وفقاً لتوصيات الشركة المُصنعة في فترات زمنية محددة بحسب طراز السيارة (تبعا للمسافة المقطوعة المشمولة أو عُمر السيارة)، غير أن باقة خدمات الصيانة المتكاملة لا تشمل الأجزاء التي تتعرض للتلف والتآكل الناتج عن الاستعمال الطبيعي (على سبيل المثال: تيل واقراص المكابح والإطارات وريش المساحات وما إلى ذلك).

الشروط والأحكام

صيانة سيارتك مشمولة لفترة محددة بموجب شروط

وأحكام باقة خدمات الصيانة المتكاملة من مشاريع قرقاش

1. يتم توفير باقة خدمات الصيانة المتكاملة من مشاريع قرقاش ونطاق تغطيتها لمدة 5 سنوات * أو ما يصل إلى 100,000 / 125,000 كم ** أيهما أسبق.
2. يتم توفير الخدمة والصيانة ضمن نطاق باقة خدمات الصيانة المتكاملة من مشاريع قرقاش وفقاً لفترة الصيانة المحددة في كل عام أو 20,000/25,000 كم ***، أيهما أسبق، وفقاً لتوصيات الشركة المُصنعة.
3. قد تمنح باقة خدمات الصيانة المتكاملة من مشاريع قرقاش فترة سماح تبلغ شهرين أو 2000 كم، أيهما أسبق، قبل أو بعد تاريخ استحقاق الصيانة/مقدار المسافة المقطوعة، بما في ذلك انتهاء صلاحية باقة خدمات الصيانة المتكاملة وفقاً لتقدير مشاريع قرقاش، حيث لا يمكن دفع أي مقابل إضافي أو تعويض لاحق فيما يتعلق بها.
4. لا يمكن تقديم الخدمة والصيانة ضمن نطاق باقة خدمات الصيانة المتكاملة من مشاريع قرقاش إلا في مراكز خدمة عملاء مرسيدس-بنز المعتمدة في دبي والشارقة والإمارات الشمالية، والتي تديرها مشاريع قرقاش.
5. يتحدد نطاق باقة خدمات الصيانة المتكاملة من مشاريع قرقاش وفقاً لمتطلبات عملية الصيانة في الفترة الزمنية المحددة في دليل المالك وكتيّب الصيانة الذي يرد في شكل ورقي أو رقمي ويتم توفيره مع السيارة، وقد تختلف متطلبات الصيانة الواردة في هذه الكتيبات عن الإرشادات الصالحة والقابلة للتطبيق محلياً، والتي يكون لها الأولوية على أساس ظروف التشغيل المحلية المحددة.

6. قد تخضع فترة الصيانة ونطاق خدمات الصيانة المُوصى بها، واللّتين تحددهما الشركة المُصنعة، للتغيير دون إشعار مسبق، ولا يمكن دفع أي رسوم إضافية أو تعويض لاحق نتيجة للتغيير الذي يطرأ.
7. تغطي باقة خدمات الصيانة المتكاملة من مشاريع قرقاش نطاق الخدمة والصيانة المحدد للسيارات الخاضعة للصيانة، وبالتالي، يمكن توفير تغطية باقة خدمات الصيانة المتكاملة بغض النظر عن التغيير في الملكية القانونية أثناء الفترة المذكورة أعلاه.
8. في حالة تغيير ملكية السيارة الخاضعة للصيانة، يمكن تحويل الرصيد المتبقي من تغطية باقة خدمات الصيانة المتكاملة من مشاريع قرقاش إلى المالك الجديد في شكل مصادقة على هذه الاتفاقية في أحد مراكز خدمة عملاء مرسيدس-بنز المعتمدة التي تديرها مشاريع قرقاش عند موافقة مشاريع قرقاش على ذلك.
9. باقة خدمات الصيانة المتكاملة من مشاريع قرقاش هي باقة خاصة بسيارات معينة، وبالتالي لا يمكن تحويلها لسيارات أخرى أو التعويض عنها لصالحها.
10. في حال نقل السيارة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة بشكل دائم، تصبح باقة خدمات الصيانة المتكاملة من مشاريع قرقاش ملغاة تلقائيًا، ولا يمكن تقديم أي تعويض لاحق عنها.
11. إذا تعرضت السيارة لأضرار جسيمة بحيث أصبحت بالية أو تالفة بالكامل أو لا تحمل أي قيمة اقتصادية، تصبح باقة خدمات الصيانة المتكاملة من مشاريع قرقاش ملغاة تلقائيًا بمجرد تأكيد تحقق ما سبق، ولا يمكن تقديم أي تعويض لاحق عنها ولا يُسمح بإعادة باقة خدمات الصيانة المتكاملة.
12. يُوصى بشدة بإجراء خدمات الصيانة المطلوبة وفقًا للجدول الزمني والمتطلبات التي تحددها الشركة المُصنعة، وإلا، فقد يحد ذلك جزئيًا أو كليًا من نطاق تغطية أي ضمان يتم تقديمه للسيارة.
13. إنهاء باقة الخدمة المتكاملة من قبل مشاريع قرقاش غير مسموح به تحت أي ظرف من الظروف بمجرد تأكيد الاتفاقية. بالإضافة إلى ذلك، لن يتم تقديم أي استرداد أو تعويض من أي نوع للأجزاء غير المستخدمة من باقة الخدمة المتكاملة.

*بدءًا من تاريخ التسجيل أو التسليم الأول.

**تتحدد المسافة النهائية المقطوعة بحسب طراز السيارة وفقًا لإرشادات الشركة المُصنعة.

***تتحدد فترة الصيانة بحسب طراز السيارة وفقًا لإرشادات الشركة المُصنعة.



800-BENZ (2369) | www.gargash.ae